

# Договор на оказание стоматологических услуг № Дог-00000

г.Воронеж

ДАТА г

ООО "Ваш стоматолог", именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Студеникина Романа Викторовича, действующего на основании Устава и Лицензии № ЛО-36-01-001346 от 24 апреля 2013г., выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области, выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области (г. Воронеж, ул. Никитинская, 5 тел. +7(473)2554340), на осуществление вида деятельности, выполняемые работы, оказываемые услуги.

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, косметологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, физиотерапии, с одной стороны и, ФИО ПАЦИЕНТА, именуем в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель, при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей, обязуется оказывать пациенту платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора, а также оказывать содействие их исполнению. Объем оказываемых Услуг определяется лечащим врачом, руководствующимся медицинскими показаниями, общим состоянием пациента, его пожеланиями

1.2. Медицинские услуги оказываются по утвержденному префикскуранту. План лечения с указанием стоимости работ и сроков исполнения является неотъемлемой частью медицинской карты Пациента (форма № 043у) и настоящего договора.

1.3. Гарантийные обязательства сторон определены в Положении о гарантиях; рекомендации и назначения, в Правилах эксплуатации результатов стоматологических работ и услуг; порядок оказания услуг в клинике определены в Правилах поведения пациентов; цены на услуги зафиксированы в прайс-листе. Все перечисленные документы находятся в открытом доступе для потребителя. Со всеми перечисленными документами Заказчик знакомится до подписания настоящего договора. Стороны соглашаются с тем, что условия оказания услуг, содержащиеся в перечисленных документах обязательны для сторон, все перечисленные документы являются неотъемлемой частью настоящего договора.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Правильно и полноценно оказывать стоматологические услуги в соответствии с лицензией, применяя все необходимые технологии, расходные материалы, инструменты и оборудование независимо от условий предоставления гарантии.

2.1.2. Составить для Заказчика предварительный план лечения, в случае, если лечение предполагает несколько этапов, согласовать его с Заказчиком. При наличии показаний, изменения состояния здоровья пациента, План лечения может быть скорректирован в части сроков, объемов услуг и их стоимости при обязательном согласовании изменений с Заказчиком. В случае разногласий в объеме оказанных услуг данные, содержащиеся в медицинской карте, признаются сторонами безусловным доказательством объема оказанных услуг.

2.1.3. В полной мере информировать Заказчика об объеме, стоимости и сроках лечения, возможных осложнениях и противопоказаниях, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и осложнениям в процессе лечения Заказчика.

2.1.4. Предложить Заказчику ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие (ИДС) на каждый вид планируемого медицинского вмешательства. Получить от Пациента информированное согласие на лечение.

2.1.5. Определить для Заказчика гарантии на оказываемые услуги, ознакомить с локальным актом "Положение о гарантиях", устанавливающим гарантийные обязательства клиники, кроме случаев, перечисленных в п.2.2.5.

2.1.6. Представить Пациенту врача-специалиста, который владеет современными стоматологическими технологиями.

2.1.7. Соблюдать правила медицинской этики, врачебную тайну и конфиденциальность сведений, полученных в связи с проводимым лечением, а также обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года №152-ФЗ и Положении о защите персональных данных Пациентов.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определить методику и технологию лечения стоматологического заболевания согласно поставленному врачом диагнозу в рамках принятого Пациентом плана лечения. Сроки выполнения и стоимость оказания услуг согласовываются с пациентом и визируются его подписью.

2.2.2. Не оказывать услуги Заказчику, если отсутствуют показания к медицинской помощи, либо имеются противопоказания для ее проведения.

2.2.3. Не предоставлять гарантию на результат лечения на специальных условиях в следующих случаях:

- при проведении пародонтологического, хирургического лечения без гарантии на результат лечения из-за индивидуальных особенностей организма;
- при проведении ортодонтического лечения съемными или несъемными конструкциями, гарантия на результат лечения не распространяется в силу его зависимости от индивидуальных особенностей организма, а также непрогнозируемому результату лечения
- при проведении ортодонтического лечения, гарантия распространяется на непосредственно ортодонтические конструкции (брекеты, съемные пластины, элайнеры), при правильной эксплуатации пациентом (пациенту выдается памятка по уходу);
- при нарушении или невыполнении Пациентом рекомендаций по сохранению достигнутого результата лечения, а также при нарушении оговоренного с Исполнителем плана лечения и условий предоставления гарантийных обязательств действие гарантии на результат лечения прекращается,
- при возникновении в течение срока действия настоящего договора обстоятельств непреодолимой силы (заболевание, внешние воздействия, беременность, вынужденный прием лекарственных препаратов и т.п.), которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубочелюстной системе Пациента, сроки гарантийных обязательств определяются Исполнителем в индивидуальном порядке;
- при стоматологическом лечении Пациента, проведенном в ином медицинском учреждении в период гарантийного срока, действие гарантии на результат лечения прекращается;
- гарантия не распространяется на лечение молочных зубов;
- гарантия на лечение не предоставляется при проведении Исполнителем повторного лечения зуба, ранее леченного в ином медицинском учреждении;

2.2.4. Исполнитель вправе действовать самостоятельно, исходя из интересов сохранения здоровья и причинения наименьшего вреда пациенту, если в ходе лечения у Исполнителя возникает непредвиденная ситуация, исключающая возможность согласования с Пациентом врачебных манипуляций и иных действий.

2.2.5. Исполнитель имеет право отказаться в приеме Заказчика в случаях:

В случае наступления обстоятельств, которые зависят от Заказчика и способны снизить качество оказываемых услуг либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности:

а) несоблюдение Заказчиком данных ему врачом рекомендаций и невыполнение назначений;

б) отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз,

в) нарушение правил внутреннего распорядка в медицинской организации, некорректное, неэтичное, деструктивное поведение Заказчика в отношениях с лечащим врачом и персоналом, приведшее к отказу от лечения

г) нахождения в состоянии алкогольного или другого опьянения, неустойчивого психического состояния Пациента;

д) неоднократных опозданий на прием к врачу, если между врачом и Пациентом есть психологическая несовместимость;

Исполнитель однократно информирует пациента о необходимости устранения перечисленных обстоятельств. Если после этого Заказчик не устранит перечисленные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком (ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей"). О факте одностороннего отказа Заказчик уведомляется однократно в письменном или электронном виде.

2.2.6. Задержать начало приема следующего пациента не более чем на 20 минут

### 2.3. Заказчик обязан:

• предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья;

• соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя. В противном случае, Заказчик несет риск негативного исхода лечения и последствий;

• выполнить план лечения, на реализацию которого Заказчик дал согласие. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению плана, подойти на прием к лечащему врачу для обсуждения коррекции плана лечения;

• своевременно посещать лечебные и профилактические приемы. В случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом Исполнителя за 24 часа любым доступным способом;

• в случае возникновения осложнений либо претензий по качеству лечения обратиться первоначально к Исполнителю с целью фиксации факта осложнения или недостатка, а также первой помощи.

2.3.1. Ознакомиться с информацией о медицинском учреждении, подписать документацию (Договор, Информированное согласие, план лечения с указанием стоимости и сроков лечения) перед началом лечения.

2.3.2. Предупредить лечащего врача, если Заказчик планирует длительный отъезд

### 2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья и предоставляемых услугах.

2.4.2. Выбирать лечащего врача с учетом его специализации и согласия. Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения пациента, если отсутствует угроза для жизни последнего, в том числе, при невозможности установления с пациентом доверительных отношений (ст. 70 ФЗ № 323 от 21.11.2011 г.).

2.4.3. Получить документы для социального налогового вычета в течение 20 рабочих дней, с даты подачи письменного запроса на имя директора.

## 3. Качество и безопасность услуг, гарантийные обязательства

3.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель действует с соблюдением требований медицинских технологий и стандартов лечения.

3.2. На материальные результаты стоматологических услуг Исполнитель устанавливает гарантийные сроки и сроки службы согласно "Положению о гарантиях при оказании стоматологических услуг", Исполнитель определяет условия и порядок предоставления гарантий лечения, кроме случаев п. 2.2.5. настоящего договора

## 4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель освобождается от ответственности за вред здоровью вследствие нарушения Заказчиком рекомендаций и назначений врачей (п.5 ст.14 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 1098 Гражданского кодекса РФ). Клиника вправе требовать подтверждения надлежащего соблюдения Заказчиком назначений и рекомендаций врачей, вплоть до направления Заказчика на экспертизу.

4.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы. Форс-мажора: решения органов государственной власти, коммунальные аварии, отключение, электроэнергии, воды.

4.3. Осложнения по вине Заказчика: несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших осложнениях и т.п; при лечении зубов, ранее подвергшихся лечению в другом лечебном учреждении у другого врача; аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, в случае если Заказчик не знал или знал, но не указал в анкете здоровья данный вид аллергии.

4.4. Пациент несет ответственность за своевременную оплату оказанных ему медицинских услуг

4.5. При одностороннем отказе Пациента от выполнения ему предусмотренных настоящим договором услуг после начала их исполнения Пациент уплачивает Исполнителю стоимость фактически понесенных последним расходов (ст.782 Гражданского Кодекса РФ).

4.6. Исполнитель не несет ответственности за полное или частичное не приживление имплантатов, если не приживление будет являться следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя, препятствующих достижению ожидаемого результата стоматологического лечения с применением имплантатов. Такими обстоятельствами могут явиться биологические особенности организма Заказчика: атрофия костной ткани, соматические заболевания, отсутствие полноценного объема кости в связи с утратой зубов и др.

4.7. При этом исполнитель предоставляет дополнительную возможность, по установки имплантата один раз за счет средств и возможностей предприятия (исполнителя) в случае последующего проведения повторной операции по имплантации у Исполнителя. При этом заказчик подписывает согласие об отсутствии претензий относительно дезинтеграции имплантата.

4.8. Возможно полное возмещение стоимости установки имплантата, предусмотренное пунктом 4.7Договора, при условии расторжения договора оказания услуг непосредственно после дезинтеграции имплантата в костной ткани.

4.9. В случае дезинтеграции, Исполнитель берет на себя безвозмездное обязательство по удалению имплантата.

## 5. Платежи и расчеты по договору

5.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), Плана лечения, утвержденного врачом и согласованного с Заказчиком в соответствии с Прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

5.2. Цена услуг в ходе лечения может изменяться в течение календарного года, но не более чем на 15 %. При согласовании суммы за лечение с заказчиком в виде заключения нового финансового плана лечения.

5.3. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях в наличной или безналичной формах.

5.4. Стоимость ортопедических и съемных ортодонтических конструкций (элайнеров) оплачивается путем внесения предоплаты (аванса) до начала фиксации конструкций в размере 50% от полной стоимости и после фиксации конструкции вносит оставшуюся сумму. Возможно внесение 100% оплаты за съемные ортодонтические конструкции.

5.5. Предварительный план лечения (ортопедический, ортодонтический) является примерным и рассчитывается с учетом прейскуранта Исполнителя на день консультации. Стоимость оказания услуг может изменяться в день фактического оказания услуги. Стоимость оказываемой услуги определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оказания услуги. В процессе лечения, может возникнуть необходимость в дополнительных манипуляциях, не предусмотренных составленным планом лечения. Эти манипуляции оплачиваются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, на момент их проведения.

5.6. Льготная система оплат Пациентом стоимости услуг реализуется в индивидуальном порядке.

## 6. Порядок устранения разногласий

6.1. В случае возникновения претензий относительно качества оказанных медицинских услуг, нежелания продолжать в дальнейшем лечение в клинике, исходя из норм Закона РФ "О защите прав потребителей", Заказчик имеет право составить официальную претензию.

6.2. Претензия составляется только в письменном виде за личной подписью Заказчика с указанием конкретных обстоятельств неисполнения клиникой своих обязательств и тех требований, которые предъявляет Заказчик на основе Закона РФ "О защите прав потребителей". Претензия рассматривается в течение 10 календарных дней.

## 7. Сроки исполнения обязательств

7.1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. Запись Заказчика по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в клинику) в рамках настоящего договора.

7.2. Сроки предоставления услуг, проведения длительного этапного лечения конкретизируются по соглашению с Заказчиком, исходя из периода, необходимого для изготовления зубопротезных, ортодонтических конструкций; общего соматического статуса пациента, его психоэмоционального состояния, остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально, согласуется с Заказчиком и фиксируется в плане лечения.

7.3. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании отказаться от исполнения договора, он считается пролонгированным на 1 год. Последующая пролонгация происходит автоматически. Договор также перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра договора).

7.4. Заказчик после каждого приема ставит свою подпись в медицинской карте, подтверждая изложенные жалобы, объем оказанных услуг, установленные гарантийные сроки, данные рекомендации и даты следующего приема.

7.5. Договор составляется в 2(двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ

## 8. Конфиденциальность и дополнительные условия

8.1. Пациент дает разрешение Исполнителю вести видеозапись, фотопротокол, рентгенографии и использовать их для контроля лечения, лечебных, научных и образовательных целей, обезличивая персональный данные.

8.2. Пациент дает согласие на использование указанных им номера телефона для получения информации о ходе лечения, предстоящих визитах, маркетинговой информации (акции, специальных предложений), а также для передачи иной информации между Исполнителем и Пациентом

8.3. Все данные рентгеновской диагностики, использованные Исполнителем, являются неотъемлемой частью медицинской истории болезни и остаются в собственности Исполнителя.

8.4. В соответствии с требованием п.15. Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ 04.10.2012 года № 1006) до заключения договора я уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказать на состоянии здоровья пациента.

8.5. Информация о факте обращения пациента за медицинской помощью, состояния здоровья Потребителя и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну

## 9. Данные

Исполнитель: ООО "Ваш стоматолог"

ИНН 3665070518/366201001, ОГРН 1083668036627

Юридический и фактический адрес:

394065 , г. Воронеж, ул. 9 Января, 294 корп. А.

Директор ООО "Ваш стоматолог" Студеникин Р.В.



Заказчик

Дата рождения: тел.

Паспортные данные

(вод. удостов.-е):

Подпись: